Публичная оферта

**ФОРМА ДОКУМЕНТА №1 УТВЕРЖДЕНА**
**Индивидуальным предпринимателем**
**Титовец Ириной**
Утверждено. Приказом № 01 от 02.10.2024 г.

**Условия публичной.**

**1. Общие положения.**
**1.1. Предложение к заключению Договора на изготовление изделий.**
1.1.1. Настоящий документ является публичной Офертой (в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит в себе предложение Индивидуального предпринимателя Титовец Ирины заключить договор на изготовление Изделий (выполнение работ) с любым физическим лицом, выразившим намерение заказать Изделия, на основании информации (об ассортименте и ценах на изделия) полученной им на одном из Сайте: [www.eviro.ru](http://www.eviro.ru)
1.1.2. Действие настоящей публичной оферты не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также иных лиц, планирующих акцептировать оферту в целях осуществления предпринимательской деятельности;
1.1.3. Условия публичной Оферты действуют с даты её опубликования на Сайте. Действие публичной Оферты ограничено территорией Российской Федерации;
1.1.4. Условия оферты распространяются на предложение, размещенное на Сайте региона (либо города федерального значения) где она размещена. Цены на изделия могут различаться в зависимости от региона.
1.2. Предложение регулируется.
В своей деятельности Подрядчик руководствуется положениями части 2 главы 37 Гражданского кодекса РФ о бытовом подряде, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Правилами бытового обслуживания населения - Постановление Правительства от 15.08.1997 г. № 1025, Правилами продажи товаров дистанционным способом - Постановление Правительства от 27.09.2007 г. № 612, иными нормативно правовыми актами (НПА) РФ.
1.3. Понятия, используемые в настоящей публичной Оферте.
a) «Оферта» - предложение Подрядчика заключить Договор на изготовление Изделий, содержащее условия такого Договора и размещённая в указанных целях на Сайте информация;
b) «Сайт» - это интернет страница в сети Интернет, содержащая всю необходимую для совершения Акцепта информацию для Заказчика. Адрес сайта: [www.eviro.ru](http://www.eviro.ru).
c) «Подрядчик» - ИП Титовец Ирина, осуществляет коммерческую деятельность по продаже декоративных Изделий на заказ.
ИП Титовец Ирина.
Лист записи ЕГРИП от 02.10.2024 г., зарегистрировано в межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 10 по г. Ленинградской области.
Юридический адрес: 188507, Ленинградская обл, Ломоносовский р-н, гп Новоселье , ул. Невская , д. 11/1, 458.
ОГРНИП 324470400109008
ИНН 470714902793
Р/с: № 40802810528160001534
Банк: ФИЛИАЛ «Центральный»Банка ВТБ (ПАО)
К/с: № 30101810145250000411
БИК: 044525411
Телефон: +7 9312249777
Электронный адрес titovets.irina@mail.ru
e) «Заказчик» – любое физическое лицо, совершающее заказ Изделий исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в пределах территории действия Оферты;
f) «Заявка» - сообщение по телефону, в электронном письме, на сайте , с целью акцептирования настоящей Оферты;
g) «Спецификация» - формируемый на основании Заявки документ, содержащий все необходимые для акцепта публичной Оферты условия. Спецификация действительна в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления на почту Заказчика. В случае не оплаты Спецификации в течение 5 (пяти) рабочих дней на указанных в ней условиях, цены на продукцию могут быть изменены Подрядчиком в одностороннем порядке;
h) «Акцепт» – согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты, выраженное в надлежаще согласованной Спецификации и факте совершения её оплаты;
i) «Уведомление» - сообщение о юридически значимом факте (запуске или готовности изделий, готовности к доставке и др.), выраженное в форме письма по электронной почте согласованной Сторонами для коммуникации;
j) «Доставка» - услуга по доставке Изделий по адресу, указанному Заказчиком, в пределах территории действия настоящей Оферты;
k) «Изделие», «Результат работ» - индивидуально-определённый предмет материального мира, изготавливаемый (передаваемый) в определённый срок после надлежащего акцептирования Заказчиком настоящей Оферты, предназначенный для использования Заказчиком. К Результату работ могут относиться услуги/работы осуществляемые на условиях настоящей оферты.
l) Допустимые отклонения параметров изделий - все Изделия изготавливаются по индивидуальному заказу “вручную”. Размеры изделий, указанные на Сайте могут отличаться от фактического размера Изделий в рамках допустимых отклонений указанных в Технических условиях изготовления гипсовой лепнины ТУ 23.69.11-001-17642174-2017;
m) «Приёмка результата работ» - проверка внешних качества, комплектности и иных характеристик Изделий, в момент осуществления их передачи от Подрядчика к Заказчику, осуществляется согласно условиям, указанным в настоящей Оферте и в Спецификации;
1.4. Приоритетным способом связи Заказчика и Подрядчика в рамках действия настоящей Оферты является обмен сообщениями по электронной почте. За документами, юридически значимыми сообщениями, переданными по электронной почте, Стороны Оферты признают юридическую силу, равную оригиналам документов с подписью оформленных на бумажных носителях;
2. Предмет публичной Оферты.
2.1. Подрядчик обязуется по заданию Заказчика собственными и/или привлечёнными силами выполнить работы по изготовлению Изделий, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях, условленных в настоящих условиях Оферты, в Спецификации и Техническом задании (если предусмотрены не стандартные работы).
В рамках настоящей Оферты могут оказываться сопутствующие основным работам услуги (замеры, мастер классы, демонстрации изделий);
2.2. Перечень и характеристики, подлежащих передаче Заказчику Результатов работ, описание материалов изготовления Изделий, сроки выполнения работ, порядок доставки, стоимость и порядок оплаты устанавливаются Сторонами в Спецификации;
2.3. Цены на изделия и услуги, согласованные в Спецификации действительны в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты её отправки Заказчику;
2.4. Заказчик обязуется принять результат работ по Акту приёма-передачи и оплатить его на условиях, определённых в Оферте и в Спецификации;
2.5. Готовое Изделие может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте. По всем вопросам, связанным с характеристиками Изделий, можно проконсультироваться со специалистом по телефону, указанному на Сайтах [www.eviro.ru](http://www.eviro.ru)
3. Информация.
3.1. Информирование Заказчика.
3.1.1. Приложениями к условиям настоящей публичной Оферты, являются разделы на Сайте с информацией о (предлагаемых Изделиях, ассортименте, ценах и условиях изготовления, складирования и хранения, контактах Подрядчика, порядке доставки и оплаты, виде и качестве материалов, порядке приёма претензий от Заказчиков и третьих лиц). Лицо, совершившее Акцепт настоящей оферты, считается ознакомленным с указанной информацией на Сайте.
3.1.2. Подрядчик обязуется предоставлять Заказчику доступ ко всей необходимой информации:
• об организации деятельности Подрядчика (о регистрации, реквизитах и режиме работы);
• о перечне выполняемых работ/услуг (Изделия, представленные в каталоге, сопровождаются фото образцами и иными характеристиками);
• о ценах Подрядчика на работы/услуги, порядке и формах возможной оплаты;
• о стандартах и требованиях, которых должны соответствовать работы;
• о сроках выполнения работ, оказании услуг;
• о способах осуществления доставки Изделий;
• о лицах, выполняющих работы/услуги (если данные имеют значение);
• о стандартах качества используемых материалов (сертификаты соответствия);
• о гарантийных сроках и условиях, если они установлены федеральным законам, Договором;
• об обстоятельствах, зависящих от Заказчика, которые могут повлиять на Результат работ/услуг или повлечь за собой невозможность их завершения в срок;
• о порядке эффективного и безопасного использования Изделий. А также о возможных для самого Заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований.
3.1.3. Информация доводится до Заказчика путем размещения на Сайте, в офисе продаж, а также путем ответа на запросы по электронной почте;
3.1.4. Заказчик, согласовавший условия настоящей оферты путём оплаты Спецификации, считается ознакомленным со всеми условиями оферты, а также с характеристиками изделий и услуг указанными на Сайтах правилами транспортировки, хранения, и безопасного использования результатов работ.
3.2. Защита Информации.
3.2.1. С момента подтверждения согласия на обработку своих персональных данных, совершённого путем оставления заявки на Сайте Подрядчика, Заказчик подтверждает право Подрядчика вести обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями закона, в объёме необходимом и достаточным для исполнения Сторонами обязательств;
3.2.2. Подрядчик обязуется обеспечивать конфиденциальность при использовании персональных данных, полученных от Заказчика в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
3.2.3. Подрядчик вправе передавать персональные данные Заказчика третьим лицам в строго ограниченных случаях, с целью необходимой для выполнения Заказа (платёжному агенту, оператору фискальных данных), при условии соблюдения указанными лицами порядка обработки персональных данных физических лиц;
3.2.4. Заказчик, либо иное лицо посещающее Сайт и давшее согласите на обработку персональных данных, вправе запретить обработку своих персональных данных, путём направления письменного Запроса на почту titovets.irina@mail.ru;
3.2.5. Заказчик предупреждён о том, что в целях улучшения качества обслуживания все телефонные разговоры записываются;
3.2.6. Заказчик согласен с тем, что вся текстовая информация и графические изображения, 3D модели, размещённые на Сайте, являются авторской собственностью Подрядчика и не подлежат копированию и распространению в целях, прямо либо косвенно связанных с предпринимательской деятельностью. Исключительная интеллектуальная собственность на Результат работ, изготовленных Подрядчиком (включая право копировать Изделия и передавать образцы третьим лицам) остаётся за Подрядчиком;
3.2.7. Исключительные права собственности на дальнейшее использование результатов произведения модельных работ (согласно ТЗ) в полной мере сохраняются за Подрядчиком.
4. Права и обязанности сторон.
4.1. Подрядчик обязан:
4.1.1. Выполнить согласованные и оплаченные работы надлежащим образом в сроки и в порядке установленные условиями настоящей Оферты и в Спецификации;
4.1.2. После завершения работ в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Заказчика об окончании работ, согласовать порядок и место планируемой передачи Результата работ;
4.1.3. Передать Изделия/оказать услуги Заказчику в установленном порядке и сроки;
4.1.4. В случае обнаружения дефектов Изделий, при осуществлении приёмки результата выполненных работ Заказчиком устранить их недостатки за свой счёт и своими силами.
4.2. Подрядчик имеет право:
4.2.1. На получение от Заказчика точных характеристик, уточнений к желаемому Результату работ. В случае если в Спецификации предусмотрены модельные работы, Подрядчик имеет право на информацию для составления и согласования ТЗ до начала выполнения работ;
4.2.2. На получение своевременной оплаты от Заказчика;
4.2.3. На получение от Заказчика копий платёжных документов, Актов приёма-передачи /Товарных накладных, Спецификаций;
4.2.4. Поручать выполнение отдельных видов работ третьим лицам. Ответственность за действия третьих лиц несёт Подрядчик;
4.3. Заказчик обязан:
4.3.1. Обеспечить Подрядчика точной информацией о характеристиках, предъявляемых к Результату работ, поставить Исполнителя в известность о конкретных целях их выполнения, для получения надлежащего результата, пригодного для использования Заказчиком;
4.3.2. Знакомится со всей необходимой информацией, предоставляемой в общем доступе на Сайте и в офисе продаж, ознакомится с условиями настоящей Оферты. В случае Акцепта настоящей Оферты, Заказчик считается ознакомленным и согласившимся со всей необходимой для него Информацией;
4.3.3. Своевременно производить оплату Изделий в сроки, указанные в Спецификации. Не своевременное выполнение Заказчиком обязанностей по оплате Заказа, увеличивает общий срок выполнения работ на соответствующее задержке количество дней. В момент совершения действий по оплате Спецификации, Заказчик подтверждает своё согласие с условиями настоящей Оферты;
4.3.4. В установленные настоящей Офертой и Спецификацией сроки провести осмотр и принять Изделия, проверив их на количество, качество и комплектность, наличие сколов повреждений. Подписать на принятый результат работ закрывающие документы (Акты приёма-передачи, товарные накладные) в двух экземплярах.
4.3.5. Назначить ответственное лицо для приёмки изделий, письменно оформив полномочия (доверенность, данные в спецификации) в случае если Заказчик не имеет возможности принять изделия лично;
4.3.6. В случае обнаружения дефектов готовых Изделий в момент приёмки работ, и в разумный срок после приёмки, немедленно извещать об указанных фактах Исполнителя;
4.4. Заказчик имеет право:
4.4.1. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных условиями настоящей Оферты и в Спецификациях;
4.4.2. Заказчик вправе требовать предоставления всей необходимой информации;
4.4.3. Заказчик вправе требовать устранения дефектов Изделий, обнаруженных в момент осуществления приёма результатов работ.
5. Порядок выполнения обязательств по Договору.
5.1. Заключение Договора.
5.1.1. Заказчик может оставить Заявку на работы, предоставляемые Подрядчиком в устной либо письменной форме, по телефону, в электронном письме, а также лично посетив офис продаж Подрядчика. В заявке обязательно указывается:
• Фамилия Имя Отчество Заказчика (на Русском языке);
• Фактический адрес доставки Изделий;
• Фамилия Имя Отчество, Дата и место рождения уполномоченного на приём изделий лица;
• Адрес электронной почты, контактный телефон;
• Наименование, количество/размер Изделий;
• Способ доставки Изделий;
• Способ оплаты Изделий (плательщик).
5.1.2. В течение 2 (двух) рабочих дней, на основании данных полученных от Заказчика, менеджер Подрядчика формирует заказ в виде Спецификации, содержащей полную смету подлежащих выполнению работ. В исключительных случаях, если Заказчик предоставил не корректные данные, либо в случае составления сложных/не стандартных смет, указанный срок может быть продлён;
5.1.3. Спецификация подлежит направлению в адрес Заказчика (по электронной почте, лично в офисе продаж), только после надлежащего заполнения менеджером её обязательных позиций. Спецификация согласовывается Заказчиком путём подробного ознакомления Заказчика с её условиями, условиями настоящей Оферты и информацией на Сайте;
5.1.4. Спецификация считается согласованной Заказчиком, а Договор на изготовление Изделия заключённым с момента получения Подрядчиком подтверждения факта оплаты работ;
5.1.5. Каждой Спецификации присваивается свой идентификационный номер. В процессе выполнения работ/услуг Заказчик вправе уточнить статус заказа и этап выполнения.
5.2. Срок выполнения работ.
5.2.1. Подрядчик приступает к выполнению работ не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента произведения Заказчиком оплаты работ, указанных в Спецификации.
5.2.2. Стороны могут предусмотреть в Спецификации «Уведомительный порядок запуска заказа». В данном случае отсчёт сроков по Заказу начинается с даты получения Подрядчиком Уведомления о запуске Изделий в производство, направленного Подрядчику по электронной почте.  Отсрочка выполнения работ возможна при условии 100 % предоплаты по Заказу;
5.2.3. Если иной срок не установлен в Спецификации, заказ должен быть выполнен Подрядчиком в срок, не превышающий 40 (сорок) рабочих дней со дня произведённой оплаты;
5.2.4. В случае если Заказчик не уведомил о запуске заказа в производство при уведомительном порядке запуска заказа, либо не предпринял действий для принятия готовых изделий в течение 3 (трёх) дней с момента уведомления о готовности Изделий, либо не принял доставку, срок исполнения обязательств увеличивается на срок вынужденной задержки исполнения обязательств по вине Заказчика.
5.3. Передача результата работ Заказчику.
5.3.1. Уведомление Заказчика о готовности Изделий.
5.3.1.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты готовности изделий, Заказчику направляется уведомление. Уведомление отправляется (по электронной почте, указанной в реквизитах, либо в иной форме, согласованной в Спецификации) и должно содержать информацию о заказе, отправителе, получателе, дате отправки, адресе пункта передачи готовых изделий, пропускном режиме. После получения уведомления, стороны согласуют конкретное время Доставки, утверждают лицо, принимающее изделия;
5.3.1.2. Подрядчик имеет право досрочно выполнить работы. В указанном случае Заказчик вправе принять результат раньше установленного срока;
5.3.1.3. Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты изготовления Изделий, либо после получения Уведомления о готовности Изделий от Подрядчика, Заказчик обязан осуществить приёмку готовых Изделий. Изделия могут быть приняты Заказчиком, лично или его представителем с надлежащим образом оформленными полномочиями  (паспорт/права заказчика, доверенность либо данные доверенного лица в Спецификации);
5.3.1.4. В случае изменения срока доставки, Сторона по вине которой изменён указанный срок, обязана не менее чем за 48 (сорок восемь) часов уведомить другую Сторону и согласовать новое время доставки (повторный срок доставки составляет не более 3 (трёх) рабочих дней) и лицо, принимающее изделия.
5.3.2. Упаковка изделий в тару Подрядчика.
5.3.2.1. По общему правилу, изделия отгружаются Заказчику без упаковки Изделия при отгрузке могут иметь различную степень просушки с учетом срока изготовления, объема изделий, температуры хранения на складе, о чем Заказчик уведомлен. В случае если для доставки Изделий требуется жесткая упаковка Подрядчика, она изготавливается в виде деревянных ящиков, с наполнителем. Размеры и стоимость указаны на Сайте и могут быть скорректированы Подрядчиком при возникновении производственной необходимости;
5.3.2.2. Изменение размеров ящиков Подрядчиком во время упаковки изделий, не влияет на конечную стоимость упаковки Изделий, определённую в твёрдой смете (Спецификации);
5.3.2.3. Вся информация об изменении размеров Ящиков передаётся Заказчику, вместе с Уведомлением о готовности Изделий к передаче (доставке);
5.3.2.4. В общую стоимость упаковочного Ящика входит сама услуга упаковки, ящик из фанеры 15 (пятнадцать) миллиметров толщиной, каркас ящика из бруса, пенопласт, пузырчатая плёнка и другие расходные уплотнительные материалы.
5.3.3. Передача изделий заказчику.
5.3.3.1. В момент согласования Спецификации, Заказчик указывает способ передачи Изделий, адрес и Доверенное лицо уполномоченное принимать Изделия по Договору. Спецификацией может быть предусмотрен один из следующих видов передачи Изделий:
• Доставка силами Подрядчика - индивидуальная доставка с указанием точного места и даты доставки. Приёмка Изделий производится по адресу доставки;
• Самовывоз силами Заказчика со склада (шоурума) Подрядчика. Приёмка Изделий осуществляется на складе Подрядчика;
• Доставка на с привлечением транспортных компаний (перевозчиков), выбранных Заказчиком. В данном случае Изделия считаются переданными без претензий по комплектации, внешнему виду, размерам, количеству и качеству с момента их передачи представителю транспортной компании, указанному Заказчиком. Риск повреждения, утери Изделий во время транспортировки в указанном случае несёт Заказчик.
5.3.4. Процесс приёма-передачи Изделий.
5.3.4.1. Приём-передача Изделий, осуществляется:
• по адресу доставки Изделий, указанному в Спецификации;
• если в Спецификации предусмотрен самовывоз/доставка силами третьего лица, приём-передача Изделий осуществляется на территории производства Подрядчика.
5.3.4.2. Изделия могут быть приняты Заказчиком, либо его представителем, при наличии документов, надлежаще подтверждающих их полномочия (паспорт, доверенность, либо Спецификация с доверенным лицом);
5.3.4.3. В случае если Заказчик не принял Изделия лично, и не предоставил лицу, принимающему Изделия полномочия в письменном виде, считается что приёмка не была совершена по вине Заказчика. В данном случае, повторная доставка Изделий осуществляется за дополнительную плату. Сроки задержки надлежащей приёмки Изделий, включаются в срок просрочки выборки Изделий;
5.3.4.4. Заказчик/представитель обязан осуществить проверку Изделия на количество, качество и комплектность, соответствие полученных Изделий заказанным, на предмет выявления механических повреждений, сколов и других видимых дефектов по качеству. После проверки Изделий Заказчик/представитель обязан подписать Акт приёма-передачи, подтверждающий факт отсутствия претензий к Подрядчику и товарную накладную подтверждающую передачу;
5.3.4.5. В случае обнаружения не качественных Изделий, в Акте приёма-передачи делается отметка о дефектных Изделиях, не качественные Изделия возвращаются Подрядчику. Если претензии к Изделиям обоснованы, Исполнитель обязан заменить указанные Изделия за свой счёт в сроки, определённые Сторонами. Срок устранения недостатков Изделий не может превышать 30 (тридцать) рабочих дней;
5.3.4.6. Подрядчик считается исполнившим свою обязанность по передаче Изделия с момента подписи Акта приёма-передачи. После подписания передаточных документов, вся ответственность за сохранность Изделий, риски повреждения, деформации и утери при транспортировке, монтаже, неправильном хранении, а также в других случаях переходят к Заказчику в полном объёме;
5.3.4.7. В случае если Заказчиком не подписан Акт приёма-передачи и не предоставлен мотивированный отказ от подписания в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента уведомления, по истечении указанного срока Изделия считаются принятым Заказчиком без претензий к качеству, комплектации, внешнему виду в полном объёме;
5.3.4.8. Подрядчик не оказывает услуг по хранению готовых Изделий:
• Если Заказчик истечение 3 (трёх) рабочих дней с момента направления уведомления о готовности изделий или не совершил действий по приёмке изделий, изделия считаются принятыми в собственность Заказчиком и принятыми на хранение Подрядчиком. За каждый день хранения Заказчик обязуется уплачивать Подрядчику плату за хранение изделий на складе, установленную в размере 1 % (одного процента) от стоимости не принятых Изделий за каждый календарный день просрочки. Иные условия оплаты хранения могут быть предусмотрены в Спецификации;
5.3.4.9. В случае уклонения Заказчика от получения готовых Изделий Подрядчик вправе, письменно уведомив Заказчика, по истечении двух месяцев со дня такого уведомления распорядится результатом работ в порядке, предусмотренном ст. 515 ГК РФ. Затраты на хранение изделий в течение указанных 2 (двух) месяцев, вычитаются из средств полученных в результате реализации Изделий, не принятых Заказчиком на основании ст.359 и 360 ГК РФ;
5.3.4.10. Подрядчик вправе удерживать (не отгружать) Изделия до полной оплаты их стоимости, а также оплаты всех издержек связанных исполнением обязательств, в том числе издержек по хранению изделий в период просрочки приёма-передачи по вине Заказчика.
6. Возврат Изделий. Гарантии.
6.1. В соответствии с абз. 4 п.4 ст.26.1 Закона о защите прав потребителей, п.2 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55) и п.21 Правил продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства от 27.09.2007 г. № 612): «Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства».
6.2. Изделия, изготавливаемые Подрядчиком на Заказ, имеют индивидуально определённые свойства (размер, форму, комплектацию, внешний вид), предназначенные для исключительного использования Заказчиком в рамках помещения, оснащаемого лепным декором по разработанным в указанных целях планам, дизайн проектам, сметам установки лепного декора. Результат работ, производимых Подрядчиком на Заказ, не может быть использован другим Заказчиком;
6.3. Факт акцепта настоящей Оферты подтверждает согласие Заказчика с тем фактом, что Изделия имеют индивидуально-определённые свойства;
6.4. Факт акцептирования настоящей Оферты подтверждает тот факт, что Заказчик проинформирован о порядке перевозки, складирования, хранения изделий. В случае нарушений Заказчиком правил эксплуатации изделий поле совершения Акцепта, Подрядчик не несёт ответственности за указанные нарушения;
6.5. Подрядчик гарантирует соответствие продукции требованиям технических условий при соблюдении условий транспортирования, хранения и применения;
6.6. Гарантийный срок составляет – 2 (два) года, с момента передачи изделия, Заказчику. Гарантийный срок прекращается с момента осуществления монтажных работ.
7. Стоимость работ и порядок оплаты.
7.1. Цены на работы указываются на Сайте, в официальной валюте РФ (Рубль);
7.2. Цены на Сайте могут быть изменены без предварительного уведомления Заказчика.
7.3. Оплата всех работ согласно условиям настоящей Оферты, осуществляется в порядке 100 % предоплаты. Порядок оплаты может быть изменён в Спецификации;
7.3.1. К Подрядчику применяется Упрощённая система налогообложения, стоимость работ/услуг не облагается НДС. Наличие, ровно как и отсутствие обязанности Подрядчика по уплате НДС не влияет на конечную стоимость работ, указанную на сайте;
7.4. Обязательства Заказчика по оплате изделий считаются исполненными:
• при осуществлении расчётов в безналичной форме - с даты зачисления денежных средств на расчётный счёт Подрядчика;
• при осуществлении расчётов в наличной форме - с момента внесения денежных средств, в кассу Подрядчика;
7.5. Заказчик может предусмотреть финансирование работ/услуг третьим лицом (Далее - Плательщиком). В случае неоплаты Плательщиком, обязанность по оплате сохраняется за Заказчиком. Отношения Заказчика и третьего лица (плательщика) не регулируются настоящими условиями Оферты и рассматриваются только как инструмент выполнения обязательств;
7.6. Окончательная цена заказа определяется в Спецификации согласованной Сторонами после учёта скидок, условия которых размещены на Сайте в разделе оплата, либо определены Сторонами в процессе утверждения Акцепта;
7.7. В случае, если Стороны предусмотрели «Уведомительный порядок запуска заказа», цена на работы оплаченные Заказчиком остается неизменной в течение 6 (шести) месяцев с даты Спецификации. По истечении указанного периода Подрядчик вправе в одностороннем порядке пересчитать стоимость работ/услуг по ценам, актуальным на день получения Уведомления о запуске заказа, и выставить Спецификацию и Счет на доплату по Заказу.
8. Споры и разногласия сторон.
8.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров;
8.2. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии. Претензии могут быть направлены Сторонами друг другу путем направления электронной копии письменной претензии на электронные почтовые адреса, указанные в реквизитах Сторон в настоящем Договоре. При этом подтверждением такого направления является сохраненная отправившей стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения;
8.3. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения;
• При отправке претензии на электронные почтовые адреса, указанные в реквизитах Сторон, претензия считается полученной адресатом на следующий рабочий день после ее отправки;
8.4. Если в указанный срок требования не удовлетворены, либо ответ на претензию направившей ее стороной не получен Сторона, право которой нарушено вправе, обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
9. Ответственность сторон.
9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ;
9.2. Стороны в праве досрочно расторгнуть Договор, Заключенный с помощью настоящей оферты, с предварительным уведомлением другой стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней;
9.3. Подрядчик вправе расторгнуть Договор в случае приостановки Заказчиком оплаты на срок, превышающий 10 дней, без возмещения убытков;
9.4. Подрядчик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Спецификации. В случае предоставления Заказчиком недостоверной/ложной информации Подрядчик не несет ответственности за соответствие Результат работ, целям в которых они были заказаны;
9.5. С момента приемки изделий Заказчиком или уполномоченной им третьим лицом (транспортной компанией) к Заказчику переходит право собственности на Заказ. Согласно ст. 211 ГК РФ риск гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник. Подрядчик не несет ответственности, за деятельность 3 (третьих) лиц (транспортных компаний) по перевозке изделий. Все претензии по сохранности изделий, в указанном случае Заказчик вправе предъявлять выбранному им третьему лицу, ответственному за перевозку;
9.6. Подрядчик не несет ответственности за ненадлежащее использование Заказчиком принятых Результатов работ;
9.7. Подрядчик оставляет за собой право отказать Заказчику в подтверждении Акцепта Оферты в случае систематического отказа от приёма-передачи Изделий заказанных ранее.

Приложение к Условиям публичной оферты ГК
ИП Титовец Ирина.
Утверждено. Приказом № 01 от 03.10.2024 г.

1. Изделия лепного декора. Характеристика продукции.
Изделия лепного декора (далее по тексту – продукция, изделия) – предметы, изготавливаемые из гипса предназначенные для декоративно-художественного оформления интерьеров помещений, а также при реставрации и воссоздании гипсового лепного декора.
Применяются в целях внутреннего оформления и реставрации помещений, зданий.
Изделия в зависимости от формы и способа изготовления бывают двух видов:
1) Гладкотянутые изделия - производятся путём протяжки гипса с использованием выверенного шаблона;
2) Отливные изделия - производятся путем отливки гипсовой массы в формы из качественной резины.
Ассортимент продукции в полном объеме представлен на Сайте [www.eviro.ru](http://www.eviro.ru)  (Далее -  Сайт), с указанием размеров, актуальной на момент совершения Акцепта цены, и внешних харрактеристик.
На все виды изделий, заведены Паспорта качества, выдаваемые по запросу Заказчика.
2. Особенности получения готовых изделий. Безопасная перевозка, складирование и хранения изделий. Эксплуатация.
2.1. Особенности получения готовых изделий.
• Изделия при отгрузке могут иметь различную степень просушки с учетом срока изготовления, объема изделий, температуры хранения на складе, о чем Заказчик уведомлен. Просушка изделий, осуществляется в рамках дополнительных услуг и по общему правилу не входит в договорные обязательства Подрядчика;
• По общему правилу Изделия отгружаются без упаковки, упаковка изделий это услуга, оплачиваемая отдельно;
• Все гладкотянутые изделия выдаются на объект не торцованными в целях удобства монтажа на объекте (на торцовку изделий заложен запас);
• Все угловые гладкотянутые изделия по общему правилу изготавливаются со снятым задним углом. Необходимость изготовления полнотелых изделий оговаривается отдельно по инициативе Заказчика;
• Все изделия промаркированы согласно позициям указанным на Сайте и в Спецификации.
2.2. Перевозка.
Изделия пригодны к транспортировке, при условии соблюдения правил их перевозки и упаковки. Информация о порядке и способах безопасной перевозки изделий, размещена в общем доступе на Сайте и может быть уточнена у менеджера компании в офисе продаж.
Подрядчик несет ответственность в случае если доставка осуществляется его силами,  случае если Изделия передаются в порядке Самовывоза, ответственность за целостность изделий Заказчик несёт самостоятельно с момента получения Заказа.
2.3. Складирование.
Изделия необходимо размещать с учетом соблюдения следующих правил, обязательных для сохранности и успешной эксплуатации в дальнейшем:
1) Изделия обязательно извлекать из упаковки сразу после доставки на объект;
2) Изделия размещаются на ровной горизонтальной поверхности (на полу), в состоянии, зафиксированном от опрокидывания или падения. Укладываются плоской стороной вниз один к одному (прижатыми и зафиксированы рядом);
3) Изделия должны храниться на подложке из полиэтилена (не рекомендуется хранить изделия на картонных и деревянных покрытиях до их полного высыхания);
4) Помещения с влажными Изделиями (смонтированными или не смонтированными) необходимо проветривать, с целью их скорейшего высыхания, и предотвращения распространения влаги (появления плесени);
5) В помещении должны быть комнатная влажность и температура (см. п.2.4.) Для монтажа и эксплуатации изделий в помещениях с повышенной влажностью, изделия должны пройти Гидрофобную обработку, в целях защиты от влаги.
2.4. Эксплуатация.
1) Изделия предназначены для декорирования и реставрации внутри помещений и зданий с нормальными температурными и влажностными показателями.
Рекомендуемые показатели необходимые для нормальной эксплуатации изделий:
- температура не менее +18С и не более + 45С;
- влажность от 30% до 65%;
2) В целях использования изделий в помещениях с повышенной влажностью (ванные, душевые, туалетные комнаты, бассейны) изделия должны пройти гидрофобную обработку. Данная услуга оказывается Компанией отдельно по желанию Заказчика;
3) В целях успешного подбора и проектирования размещения изделий лепного декора, рекомендуется обращаться к услугам профессиональных дизайнеров интерьера;
4) В целях успешной установки изделий, рекомендуется обращаться к услугам профессиональных монтажников гипсовой лепнины;
5) Не рекомендуется: мочить изделия, подвергать долговременным перепадам температур в целях предотвращения: деформации и пересушивания, покрытия плесенью, и других неблагоприятных последствий.
2.5. Минимальный объем изготавливаемых изделий.
В рамках сохранения авторских прав дизайнеров и партнёров , а также сохранения исключительных прав Подрядчика на изготавливаемые изделия лепного декора, с целью предотвращения бесконтрольного копирования изделий, компанией установлен минимальный объем Заказа на определённые виды изделий. Виды изделий, на которые установлено ограничение минимального объема изготовления, минимальный объем изготовления, указан в каталоге с Изделиями. Из указанного правила есть два исключения:
- повторный заказ, дополнительный к предшествующему объему составляется без учета ограничений по минимальному объему изготовления;
- минимальное количество изготавливаемых изделий может быть пересмотрено, при наличии дизайн проекта всех помещений Заказчика подлежащих ремонту.
3. Услуги, предоставляемые в рамках условий Публичной оферты.
3.1. Доставка – платная услуга по желанию Заказчика.
Условия доставки размещены в на сайте и в Спецификации.
Виды доставок:
1) Индивидуальная доставка – точные срок адрес и дата доставки указывается в Спецификации при совершении Заказа. Заказчика уведомляют о готовности изделий, звонят накануне отгрузки и согласуют время доставки в согласованную ранее дату;